

Salgs- og leveringsbetingelser

Dette er betingelser som gjelder mellom Otretek AS (selger) og kjøper, såfremt ikke annet fremgår av tilbudet eller ordrebekreftelsen. Den anførte leveringstid i ordrebekreftelsen er veiledende for selger, med mindre annet er skriftlig avtalt mellom partene. Om kjøper ønsker endring av vare- og produktspesifikasjon etter ordrebekreftelsen er godkjent, plikter kjøper å betale alle kostnader i forbindelse med endringer. Betingelsene ansees som akseptert av kjøper ved bestilling av varer.

Ordrebekreftelse og tilbud

Skriftlig tilbud er gyldig i 30 dager, så lenge det ikke er spesifisert annet i selgers tilbud. Selgers avtale om varelevering foreligger først når kjøper har mottatt selgers skriftlige ordrebekreftelse, som erstatter eventuelle tidligere tilbud, pris- og mengde- opplysninger og øvrig korrespondanse mellom partene. Kjøper forplikter seg til å innhente og følge produktets FDV-dokument under oppbevaring, lagring, montasje og fremtidige vedlikehold. Alle tilbud og ordrebekreftelser er som standard utstedt eksklusiv frakt til byggeplass. Frakt samt emballasje til byggeplass tilkommer og faktureres kjøper når kjent.

Bestilling og endringer

Kjøper plikter å oppgi korrekte navn og adresse, korrekte produktopplysninger og mål samt øvrige detaljer. Feil produksjon som følge av feil opplysninger fra kjøper dekkes ikke av Otretek AS. Kontrollmål bes leveres skriftlig pr e-post. Alle tilleggs- og endringsarbeider skal varsles skriftlig uten ugrunnet opphold. Selger har rett til å kreve kompensasjon for merkostnader om det skjer endringer.

Bestilt mengde

Selger kan bistå kjøper med å beregne det teoretiske behovet for materialet basert på oppgitt m² og cc/avstand, men det er kjøpers ansvar å påse at antall løpemeter/stk/m² og/eller lignende i ordrebekreftelsen er nok til å dekke sitt behov, inklusiv svinn/skre. Pris og leveringstid på etterbestillinger/supplering vil kunne avvike fra hovedbestillingen.

Priser og betalingsbetingelser

Vi tar forbehold om skrivefeil og andre fortløpende endringer. Endringer i innkjøpspriser, toll, fraktkostnader, avgifter etc. som inntreffer etter at avtale er inngått gir selger anledning til å endre prisene overensstemmende med kostnadsutviklingen. Utgjør et pristillegg mer enn 5% av fakturaverdien, kan kjøper heve leveringsavtalen. Har selger ikke mottatt hevingen innen 14 dager etter meldingen om prisforhøyning, ansees kjøper å ha godtatt pristillegget. Betalingsbetingelser fremgår av ordrebekreftelse og den avtale som selger og kjøper har inngått. Kan ikke kundens kredittverdighet godkjennes, har selger rett til å kreve forskudd eller tilfredsstillende sikkerhet før produksjonsstart og/eller levering. Dersom en ordre deles opp, har selger rett til å utstede faktura for leverte varer. Etter forfall beregnes morarenter i henhold til gjeldende lov om renter ved forsinket betaling.

Salgspant

Otretek AS forbeholder seg salgspant i leverte gjenstander og beholder eiendomsretten inntil kjøpesummen er fullt ut betalt.

Mangler

Dersom leveransen har mangler ut fra det som er avtalt i ordrebekreftelsen, må dette skriftlig dokumenteres snarest etter mottatt leveranse. Dersom den leverte varen har mangler, har selger rett til etter eget valg å foreta retting eller omlevering, jfr. kjøpsloven § 36. Erstatning kan kun kreves dersom selger ikke har foretatt retting /omlevering innen rimelig tid, og kjøper kan dokumentere at forholdet har påført ham tap. Selger er uansett ikke ansvarlig for kjøpers indirekte tap, herunder tap som følge av driftstap eller avansetap. Kjøper har kun rett til å holde igjen et beløp som tilsvarer kostnad med å utbedre mangelen.

Produktskade og reklamasjon

Kjøper forplikter seg til å grundig undersøke leveransen ved mottak. Dersom det foreligger ytre skader på emballasje eller vare som kan indikere skade eller tap av innhold, må kjøper skriftlig gjøre mangelen gjeldende /anføre fraktbrev (ved mottak). Kjøper plikter å nøye besiktige og kontrollere leveransen, og med dette påse at varen er levert iht. følgeseddel. Antall og mengder skal telles opp ved mottak. Dersom ikke eventuelle anføres i fraktbrevet, dekkes ikke skaden av transportør eller selger. Mangler må skriftlig informeres Otretek AS samme dag som varen mottas. Dersom dette ikke utføres bortfaller kjøpers krav til levering av nye varer.

Avbestilling og retur

Alle leveranser fra Otretek AS, foruten standardiserte produkter tas ikke i retur. Ved avbestilling /kansellering av ordre/varer som er under produksjon, vil produksjonen stanses umiddelbart, og alle kostnader tilkommet, samt kostnader som tilkommer grunnet avbestilling, blir fakturert kjøper.

Valutaendringer

Det tas forbehold om valutaendringer større enn 2%. Dette omfatter tilbud og ordre satt i produksjon. Ekstrakostnaden vil faktureres kjøper ved levering.

Tvister

Tvister som oppstår som følge av leveranser utført av selger skal søkes løst ved forhandlinger. Om dette ikke fører frem skal saken avgjøres av de ordinære domstoler.

Force Majeure

Otretek AS hefter ikke for manglende oppfyllelse av sine forpliktelser som følge av omstendigheter som ligger utenfor selskapets kontroll, herunder, men ikke begrenset til, arbeidsnedleggelse, blokkade, lockout, uansett om selskapet selv eller er del i årsak til disse konfliktene, forsinkede eller mangelfulle leveranser eller vesentlig fordyrende leveranser fra underleverandører, brann, naturforhold, mangel på transportmidler eller transportuhell, forbud mot import/eksport av varer, driftsforstyrrelser eller usedvanlig værforhold, som forhindrer eller forsinker leveringen. Så lenge mangelfri eller levering til rett tid hindres midlertidig på grunn av force majeure, suspenderes leveringsforpliktelsen i det tidsrommet forhindringen varer, med den virkning at den således utsatte leveringstiden i ethvert tilfelle anses som rimelig.